



Beschwerdekonzzept

Wer ist die richtige Ansprechpartnerin/ der richtige Ansprechpartner, wenn Eltern/ Erziehungsberechtigte oder Schülerinnen und Schüler Fragen haben, mit der Arbeit in der Schule nicht zufrieden sind oder Unstimmigkeiten mit Lehrkräften auftreten?

Wir wollen grundsätzlich, dass Fragen und Probleme zunächst dort angesprochen und – wenn möglich – auch geklärt werden, wo sie entstehen. Dies bedeutet, dass zunächst Kontakt zur betreffenden Person aufgenommen wird. Konnte die Unstimmigkeit nicht geklärt werden, besteht die Möglichkeit sich an die Klassenlehrkraft zu wenden. Erst wenn noch keine Lösung gefunden wurde, wird die Schulleitung kontaktiert. Bei allen Gesprächen kann die Schulsozialarbeiterin hinzugezogen werden.

Die folgende Grafik soll Ihnen helfen den richtigen Ansprechpartner/ die richtige Ansprechpartnerin zu finden.

