

## Beschwerdekonzept

Wer ist die richtige Ansprechpartnerin/ der richtige Ansprechpartner, wenn Eltern/ Erziehungsberechtigte oder Schülerinnen und Schüler Fragen haben, mit der Arbeit in der Schule nicht zufrieden sind oder Unstimmigkeiten mit Lehrkräften auftreten?

Für uns ist es wichtig, dass Fragen und Probleme dort angesprochen und – wenn möglich – auch geklärt werden, wo sie entstehen. Dies bedeutet, dass Kontakt zur betreffenden Person aufgenommen wird. Konnte die Unstimmigkeit nicht geklärt werden, wird in einem zweiten Schritt die Klassenlehrkraft hinzugebeten. Erst wenn dann keine Lösung gefunden wurde, wird die Schulleitung kontaktiert. Dies bedarf der Vorlage der Gesprächsprotokolle aus den vorherigen Gesprächen mit der betreffenden Fach-/Klassenlehrkraft. Bei allen Gesprächen kann die Schulsozialarbeiterin hinzugezogen werden.

Die folgende Grafik soll Ihnen helfen den richtigen Ansprechpartner/ die richtige Ansprechpartnerin zu finden.

